

Bilancio Sociale 2021

ODISSEA Società Cooperativa Sociale



Sommario

1. PREMESSA	3
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	5
Aree territoriali di operatività	5
Valori e finalità perseguite.....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	6
Altre attività svolte in maniera secondaria o strumentale	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore	8
Contesto di riferimento	8
Storia dell'organizzazione	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	12
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	12
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	12
Modalità di nomina e durata carica.....	13
N. di CdA/anno e partecipazione media	13
Tipologia organo di controllo.....	13
Mappatura dei principali stakeholder.....	16
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	19
Tipologie, consistenza e composizione del personale	19
Composizione del personale.....	19
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	22
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	23
Natura delle attività svolte dai volontari	24
Struttura dei compensi	24
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	25
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	25
Output attività	26
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)	26
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	27
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	27
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati..	27
Capacità di diversificare i committenti	29
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	30

1. PREMESSA

Per il Secondo anno ci troviamo a redigere il nostro report di bilancio sociale, a dare la misura e narrare i risultati raggiunti dalla nostra cooperativa. Esso è rivolto a tutti i nostri portatori di interesse, cioè a tutti coloro che hanno avuto motivo per relazionarsi con noi ma, prioritariamente, a tutte le persone coinvolte a vario titolo nei molteplici settori della Cooperativa. Questo secondo bilancio sociale tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso, in questi due anni davvero difficili, attraverso il quale si vuol rendere conto della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività. Abbiamo vissuto, come tutti, due anni molto complicati che hanno visto la cooperativa consolidare e ampliare i vari servizi.

Il 2021 è iniziato con un consolidamento delle attività abitualmente svolte, con dati di bilancio positivi, con qualità e quantità di lavoro in linea con le aspettative.

Abbiamo continuato a sperimentare forme di collaborazione attiva con varie realtà del territorio per sviluppare solidarietà e coesione sociale, attivato progettazioni complesse in partnership con altre cooperative ed associazioni ma anche piccole forme di vantaggi aziendali per i nostri soci -dipendenti.

Bisogna sottolineare che i carichi di lavoro e lo stress, aggravati dalla situazione pandemica, hanno contribuito a creare problematiche e tensioni e, nonostante il grande impegno di tutti, in molti ne abbiamo sicuramente risentito.

Proviamo anche a delineare quello che riteniamo un programma di minima, in ordine sparso e non di priorità, per il prossimo periodo:

- Riorganizzare la cooperativa prevedendo ruoli, funzioni e procedure più chiare con l'adozione del modello qualità ISO9001 e il modello organizzativo della 231.
- Monitoraggio e rilancio dei servizi che presentano maggiori criticità.
- Aumento dell'offerta di servizi verso il cliente privato.
- Miglioramento della comunicazione interna per incrementare il senso di appartenenza dei soci, e della comunicazione esterna per promuovere e far conoscere le attività e i servizi realizzati.
- Mantenimento e rafforzamento di un fatturato capace di sostenere e sviluppare le attività e le spese della struttura, anche alla luce del potenziamento in atto della stessa.
- Rafforzamento e riattualizzazione di alcuni progetti storici della cooperativa, come l'accoglienza, per continuare a fare in modo che continuino ad essere il nostro miglior biglietto da visita.
- Apertura verso tutte le possibilità che la cooperazione di tipo B può offrirci, anche per ridurre la dipendenza dai bandi e sviluppare iniziative private.
- Esplorazione di nuove aree di intervento, anche innovative, per ampliare il nostro oggetto sociale.
- Investimento su un piano di formazione continua e di riqualificazione professionale, per venire incontro alle esigenze dei lavoratori in termini, sostenibili, di mobilità e cambiamento di servizio.
- Riorganizzazione degli uffici per efficientare i servizi che la cooperativa offre sia ad uso interno che esterno.
- Incremento del numero di nuovi soci ed implementazione della partecipazione dei soci.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Per la redazione del Bilancio Sociale abbiamo fatto riferimento alle linee guida adottate con decreto Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 “Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore”.

I principi che hanno guidato la pianificazione, la raccolta dei dati e la successiva elaborazione sono:

Completezza e rilevanza: Il report racconta la cooperativa, descrive le attività realizzate e presenta i dati rilevanti per la valutazione dei risultati raggiunti.

Competenza di periodo: Abbiamo fotografato la situazione al 31.12.2021 e rendicontato i risultati sociali conseguiti nel corso dell'anno 2021.

Comparabilità: I dati sono confrontabili nel tempo.

Verificabilità, attendibilità, trasparenza e neutralità: Le informazioni sulla cooperativa e sulle attività sono state rilevate mediante relazioni di dettaglio sui servizi e progetti ed il confronto con i coordinatori. I dati numerici sui risultati raggiunti, le risorse umane e la situazione economico-finanziaria sono stati elaborati e rilevati in collaborazione con: i direttori d'area, l'ufficio risorse umane, l'ufficio amministrazione, il commercialista ed il consulente del lavoro.

Chiarezza: è stato utilizzato un linguaggio essenziale e accessibile a tutti.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	ODISSEA Società Cooperativa Sociale
Codice fiscale	02095140469
Partita IVA	02095140469
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	VIA CARDINALE PACINI 8 - CAPANNORI (LU)
Altri indirizzi	VIA ROMA 23 - GALLICANO (LU)
	VIA DELLA CHIESA SNC - FORNOVOLASCO - FABBRICHE DI VALLICO (LU)
	VIA EREMO 4-13 - FRAZIONE BOSE - FABBRICHE DI VALLICO (LU)
	VIA ANTONIO ROSSI 15 CAPANNORI (LU) CAP 55012 - CAPANNORI (LU)
	VIA DELLA GRONDA 147 - VIAREGGIO (LU)
	VIA DEL BRENTINO 44 - VIAREGGIO (LU)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A186864
Telefono	0583935251
Fax	05831520446
Sito Web	www.cooperativaodissea.org
Email	segreteria@cooperativaodissea.org
Pec	odisseacooperativa@pec.it
Codici Ateco	87.90.00
	88.99
	82.99.99
	82.3
	52.24
	81.3

Aree territoriali di operatività

Provincia di Lucca, Firenze, Pisa, Massa, Pistoia e Livorno.

Valori e finalità perseguite

La cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità e dell'assenza di fini di lucro.

La cooperativa si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso lo svolgimento dell'attività costituente l'oggetto sociale finalizzata, con gestioni separate:

- 1) alla gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, di cui all'art. 1, lettera a), della legge 8 novembre 1991 n. 381;
- 2) all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, di cui all'art. 1, lettera b), della legge 8 novembre 1991 n. 381.

La cooperativa realizza quindi le finalità di solidarietà sociale sopra descritte, facendo nel contempo conseguire ai propri soci cooperatori occasioni di lavoro nel settore dei servizi sociali, ed una remunerazione dell'attività lavorativa prestata a migliori condizioni rispetto a quelle ottenibili sul mercato.

Odissea ha tra i suoi obiettivi quello di proporre sul territorio un nuovo concetto di integrazione non solo tra italiani e stranieri, ma anche semplicemente tra gente diversa. La sfida è quella di creare una società più felice e accogliente. La volontà è quella di produrre progetti di valore sociale che escano dal puro assistenzialismo, e che mettano al centro la persona, valorizzando la sua storia e la sua origine.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La cooperativa si dedica principalmente al settore dell'inclusione sociale e delle politiche educative. I beneficiari principali dei suoi progetti sono cittadini immigrati, richiedenti asilo, titolari di protezioni e persone in situazione di marginalità sociale oltre che bambini, ragazzi e giovani. I servizi offerti sono a tutto tondo e vanno dall'accoglienza abitativa, all'orientamento legale, alla mediazione linguistico-culturale, all'insegnamento della lingua italiana, all'assistenza sociale, all'orientamento scolastico, agli inserimenti lavorativi, al sostegno etno-psicologico, ad attività di socio-educative e di animazione.

Le attività statutarie sono molto più ampie rispetto a quelle effettivamente svolte. Nello specifico si elencano le principali attività statutarie svolte nel corso dell'anno 2021:

- SERVIZI A FAVORE DI PERSONE IMMIGRATE, MINORI IMMIGRATI NON ACCOMPAGNATI, RIFUGIATI, CATEGORIE DI PERSONE SOCIALMENTE BISOGNOSE E DI TUTTI I CITTADINI CHE LAVORANO, STUDIANO O VIVONO IN CONTESTI PLURI-CULTURALI;
- SERVIZI SCOLASTICI DI BASE, EDUCATIVI E DI FORMAZIONE PROFESSIONALE, PER FAVORIRE L'INTEGRAZIONE DEGLI IMMIGRATI E DI TUTTI GLI ALTRI CITTADINI;
- ORIENTAMENTO AL LAVORO, INCONTRO DOMANDA OFFERTA E ACCOMPAGNAMENTO AGLI INSERIMENTI LAVORATIVI;
- SERVIZI RIVOLTI A DONNE, ANCHE IMMIGRATE, CON PROBLEMATICHE RELATIVE ALLA MATERNITA' E DIRITTI DI CITTADINANZA;
- CASE DI ACCOGLIENZA PER DONNE, MADRI E MINORI CON FIGLI;
- CORSI DI FORMAZIONE E ALFABETIZZAZIONE DI LINGUA E CULTURA ITALIANA, "CERTIFICAZIONI DI LINGUA ITALIANA";
- CORSI DI EDUCAZIONE CIVICA;
- CORSI DI LINGUE E CULTURE EUROPEE E CORSI DI INFORMATICA E PROMOZIONE DEI

SOFTWARE LIBERI;

- FORMAZIONE RIVOLTA AI RAGAZZI DELLE SCUOLE DELL'OBBLIGO E MEDIE SUPERIORI PER FAVORIRE L'EDUCAZIONE ALLA DIVERSITA', ALLA LEGALITA' E L'EDUCAZIONE INTERCULTURALE E LA MEDIAZIONE SOCIALE E LINGUISTICO-CULTURALE, E ORIENTAMENTO AL LAVORO, SCUOLE PARITARIE;
- SERVIZI DI MEDIAZIONE E CONCILIAZIONE CULTURALE, NONCHE' MEDIAZIONE SOCIALE, DEI CONFLITTI;
- SERVIZI PER IL SUPPORTO E IL MONITORAGGIO DEL RIMPATRIO VOLONTARIO DEGLI IMMIGRATI;
- SPORTELLI IMMIGRATI;
- ATTIVITA' DI CONSULENZA E DI RICERCA SUI TEMI DELL'IMMIGRAZIONE, DELL'INTERCULTURA, DELL'INTEGRAZIONE, DELLA MEDIAZIONE, DELLA PROMOZIONE SOCIALE, DEL LAVORO IN CONTESTI DI MARGINALITA', DI PROMOZIONE DEL TERRITORIO;
- SVILUPPO E GESTIONE DI BANCHE DATI INFORMATICHE SU DATI QUANTITATIVI E QUALITATIVI LEGATI AL FENOMENO MIGRATORIO E AD ALTRI FENOMENI SOCIALI;
- REALIZZAZIONE DI CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE.
- REALIZZAZIONE DI PROGETTI DI COOPERAZIONE INTERNAZIONALE PER PROMUOVERE AZIONI DI SVILUPPO ECONOMICO-SOCIO-CULTURALE NEI PAESI IN VIA DI SVILUPPO;
- GESTIONE DI CENTRI DI AGGREGAZIONE, PRESCUOLA E DOPOSCUOLA E ATTIVITA' DI AGGREGAZIONE E ANIMAZIONE GIOVANILE;
- ATTIVITA' DI PREVENZIONE DEL DISAGIO GIOVANILE ALL'INTERNO E ALL'ESTERNO DEGLI ISTITUTI SCOLASTICI;
- GESTIONE DI CAMPI ESTIVI E INVERNALI PER BAMBINI E RAGAZZI RESIDENZIALI E NON;
- LA GESTIONE DI CASE DI ACCOGLIENZA PER MINORI;
- SERVIZI ATTI A SODDISFARE IL FABBISOGNO ABITATIVO;
- PROGETTI DI HOUSING SOCIALE;
- SERVIZI DI MEDIAZIONE SOCIALE ALL'INTERNO DI CONDOMINI E CASE DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA;
- SERVIZI DI CONSULENZA SUI TEMI DELL'EMERGENZA ABITATIVA, DELL'HOUSING SOCIALE, DELL'ACCOMPAGNAMENTO SOCIALE E DELLA MEDIAZIONE CONDOMINIALE E DI QUARTIERE;
- SOSTEGNI EDUCATIVI E DOMICILIARI;
- REALIZZAZIONE E PRODUZIONE DI PRODOTTI AUDIOVISIVI E MULTIMEDIALI;
- SERVIZI CON OPERATORI DI STRADA IN ZONE A RISCHIO;
- GESTIONE DI CAMPI PER PROFUGHI E DI CAMPI PER NOMADI;
- SERVIZIO DI TUTORAGGIO E ACCOMPAGNAMENTO PER MINORI NON ACCOMPAGNATI;
- PROMOZIONE, PERCORSI E CORSI DI EDUCAZIONE AL CONSUMO CONSAPEVOLE E ALLA RIDUZIONE DEI RIFIUTI.

Altre attività svolte in maniera secondaria o strumentale

- GESTIONE DI SERVIZI DI TRASPORTO;
- ATTIVITA' AGRICOLE NELL'AMBITO DI UN PERCORSO DI AGRICOLTURA SOCIALE;
- ATTIVITA' DI COMMERCIALIZZAZIONE DI PRODOTTI DI FILIERA CORTA, CHILOMETRO ZERO (Conserve);
- ATTIVITA' DI PULIZIA;

- SERVIZI DI COMUNICAZIONE COME PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E COSTRUZIONE, GESTIONE, AGGIORNAMENTO E DIFFUSIONE DI SITI WEB E DI CONTENUTI, SERVIZI DI GRAFICA: IMPAGINAZIONE, STUDIO LOGHI, REALIZZAZIONE PROGETTI GRAFICI DI OGNI TIPO, SERVIZI PER LA COMUNICAZIONE STAMPA E CARTACEA;
- SVILUPPO E GESTIONE BANCHE DATI INFORMATICHE E NON;
- ATTIVITA' DI TRASLOCO, NONCHE' RESTAURO E RECUPERO DI MOBILI USATI;
- ATTIVITA' DI MANUTENZIONE, IMBIANCATURA.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Reti associative

Denominazione	Anno di adesione
CONFCOOPERATIVE	2018
EUROPASILO	2018
CNCM	2018

Consorzi:

Nome	Quota
CO&SO	2.500,00€
MESTIERI	10.000,00€
so&co	37.110,50€

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
TERRA DI TUTTI	35.000,00€
CALAFATA	250,00€
BANCA ETICA	1.495,00€
se.ren.a	1.000,00€
CGM FINANCE	1.000,00€

Contesto di riferimento

Province di LUCCA e FIRENZE, e ambito nazionale.

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Sociale Odissea nasce a Capannori alla fine del 2007, dal progetto comune di alcuni giovani, italiani e non, di rispondere alle sfide della società contemporanea in modo positivo e fruttuoso e per valorizzare le proprie competenze, divenendo imprenditori di se stessi.

Le prime attività messe in cantiere sono la gestione della casa di accoglienza per migranti di Lunata e lo Sportello Immigrati (per emissione, rinnovo e aggiornamento dei documenti di soggiorno) del Comune di Capannori.

Nel corso dei mesi la cooperativa lavora in rete con altre realtà del terzo settore per la realizzazione di progetti ludico-educativi rivolti a ragazzi di seconda generazione (G2), progetti di mediazione sociale all'interno dei condomini di edilizia residenziale pubblica, progetti di mediazione linguistico-culturale e insegnamento di italiano L2 all'intero delle scuole del territorio, progetti di agricoltura sociale. Inoltre, collabora con Caritas per progetti di accoglienza di donne sole con figli e per la mediazione all'interno del campo rom e sinti di Lucca.

Nel 2011, la cooperativa partecipa all'accoglienza straordinaria dei migranti provenienti dal Nord Africa, divenendo il primo soggetto gestore in Provincia di Lucca.

Dal 2014 la cooperativa entra a far parte della rete SPRAR (oggi denominata SAI), aprendo cinque progetti di accoglienza per adulti e due per minori stranieri non accompagnati tutt'ora in corso, in collaborazione con i Comuni di: Capannori, Firenze, Fabbriche di Vergemoli, Galliciano, Borgo a Mozzano e Viareggio. Si specializza in servizi di assistenza legale per immigrati e richiedenti asilo, sostegno etnopsicologico e mediazione etnoclinica, mediazione sociale in contesti abitativi caratterizzati da marginalità, orientamento e inserimenti lavorativi, mediazione linguistico-culturale e insegnamento di italiano L2 anche grazie alla partecipazione in partenariati toscani in progetti finanziati da fondi FAMI.

Dal 2014 al 2019 partecipa all'accoglienza straordinaria dei CAS, nelle provincie di Lucca, Massa, Pisa e Livorno.

Dal 2018, la cooperativa sviluppa progetti di educativa di strada, educativa domiciliare, orientamento scolastico, attivazione giovanile, doposcuola, attività estive improntate ai principi dell'outdoor education. Inoltre, si accredita con l'Università per Stranieri di Siena come centro d'esame CILS e dà vita all'Istituto Linguistico Interculturale Odissea (ILIO) volto all'insegnamento dell'italiano L2 e delle lingue straniere ad adulti e bambini.

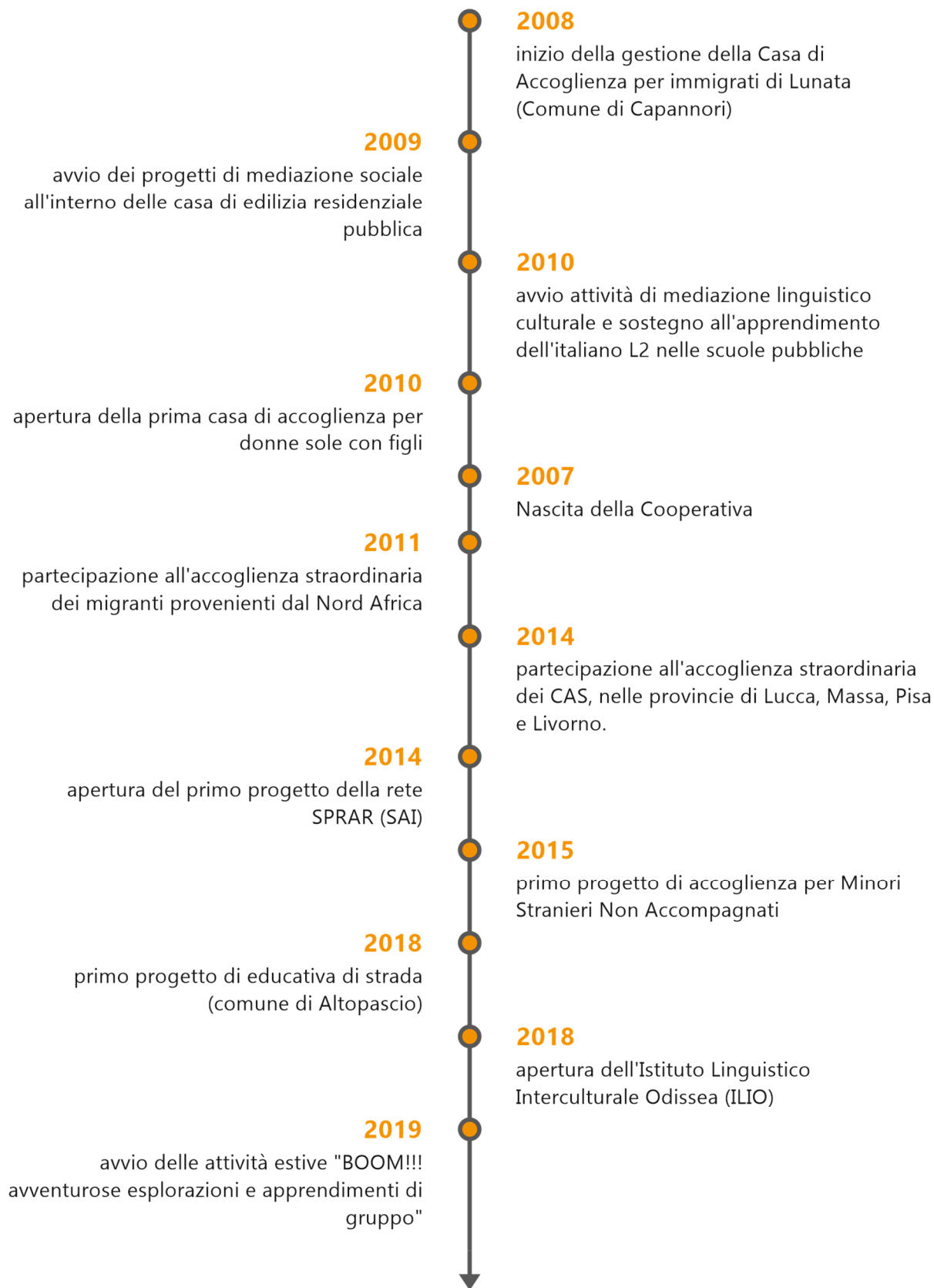
Nel 2021 inizia la gestione della Comunità Alloggio per minori del Comune di Viareggio e quella degli Sportelli della Piana di Lucca per i beneficiari del reddito di Cittadinanza.

La cooperativa è composta da educatori, psicologi, antropologi, formatori, sociologi, assistenti sociali, mediatori linguistici e culturali, insegnanti di italiano L2 ed esperti di legislazione in campo dell'immigrazione; operatori sociali che hanno voluto scommettere sul futuro, investendo per dar vita ad una nuova impresa sociale che fosse radicata sul territorio.

Tutte queste attività, insieme a molte altre che sono in cantiere, sono espressione della volontà di questa giovane cooperativa di produrre progetti di valore sociale che escano dal puro assistenzialismo, e che mettano al centro la persona, valorizzando la sua storia e la sua origine.

Odissea vuole proporre sul territorio un nuovo concetto di integrazione non solo tra italiani e stranieri, ma anche semplicemente tra gente diversa.

La sfida è quella di creare una società più felice e accogliente.





4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
37	Soci cooperatori lavoratori
1	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Et à	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
BONETTI VALERIO	No	M	44	28/09/2020	CUGINO	6		No	PRESIDENTE
BARSI SILVIA	No	F	46	28/09/2020		6		No	VICE PRESIDENTE
GALLI ELISA	No	F	41	28/09/2020		3		No	CONSIGLIERE
BONETTI RICCARDO	No	M	42	28/09/2020	CUGINO	4		No	CONSIGLIERE
PETROCCHI VALENTINA	No	F	40	28/09/2020		1		No	CONSIGLIERE
PENSA RICCARDO	No	M	46	28/09/2020		1		No	CONSIGLIERE
BERNARDINI SMONE	No	M	41	22/09/2021		1		No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
6	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
6	di cui persone normodotate
6	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

La società è amministrata da un amministratore unico, ovvero da un consiglio di amministrazione composto da un numero variabile di membri, secondo quanto deciderà, di volta in volta, l'assemblea in sede di nomina alle cariche sociali.

Gli amministratori durano in carica per tre esercizi sociali; essi scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Gli amministratori possono essere rieletti.

N. di CdA/anno e partecipazione media

12 CDA nell'anno 2021

Partecipazione Media 70%

Tipologia organo di controllo

L'organo di controllo della cooperativa è il collegio sindacale composto da tre sindaci revisori e 2 supplenti:

Sindaco FROLI MICHELE

Sindaco ROSSI ANDREA

Sindaco Supplente SANTUCCI ALESSANDRO

Sindaco BULLERI FABIO

Sindaco Supplente PARDINI FRANCESCA

Partecipazione dei soci e modalità

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2019	Soci	27/03/2019	scelta consorzio prevalente	71,00	16,00
2019	Soci	19/06/2019	approvazione bilancio e varie	77,00	16,00
2019	Soci	23/07/2019	aggiornamento attività	61,00	13,00
2019	Soci	08/10/2019	partecipazione gara cas 20-21	81,00	3,00
2019	Soci	01/12/2019	nomina collegio sindacale e varie	83,00	7,00
2020	Soci	12/07/2020	approvazione bilancio e varie	53,00	33,00
2020	Soci	29/09/2020	rinnovo cariche sociali	87,00	10,00
2021	SOCI	07/05/2021	aggiornamento attività	71,00	18,00
2021	SOCI	24/06/2021	approvazione del bilancio d'esercizio 2020 e bilancio sociale 2020 e varie	66,00	21,00

Durante l'anno vengono convocate assemblee in luoghi che favoriscono la partecipazione e la convivialità tra i soci.

Nella definizione dell'ordine del giorno si tiene conto delle richieste dirette da parte dei soci e delle indicazioni fornite dal Rappresentante dei lavoratori.

A coda dell'assemblea viene lasciato ampio spazio per il confronto e la discussione sui temi più sentiti.

Oltre che alle assemblee, su sollecitazione dei soci, vengono organizzati momenti di confronto e scambio su temi specifici, legati in particolare alle progettualità future.

L'assemblea dei soci e il consiglio di amministrazione sono gli organi di governo della cooperativa e hanno un ruolo fondamentale nella definizione delle strategie e politiche di indirizzo generali.

Il Presidente e il consiglio di amministrazione si interfacciano con i coordinatori d'area per l'organizzazione del lavoro degli educatori e degli operatori dei servizi e dei progetti, in

sinergia con il responsabile del personale.

Soci e dipendenti possono richiedere momenti di confronto con il CDA, il Presidente o il responsabile del personale sia per confrontarsi sull'organizzazione del lavoro, sia per questioni personali, durante tutto l'anno.

Mappatura dei principali stakeholder

Soci e dipendenti

Beneficiari e utenti

La rete cooperativa:

Consorzio Co&So; Consorzio Mestieri Toscana.

Enti Locali:

Regione Toscana, Comune di Capannori, Comune di Lucca, Comune di Borgo a Mozzano, Comune di fabbriche di Vergemoli, Comune di Galliciano, Comune di Viareggio, Comune di Altopascio, Comune di Porcari, Comune di Firenze, Comune di Livorno, Comune di Pistoia.

Enti Pubblici:

Ministero dell'Interno, Prefettura di Lucca, Questura di Lucca, ASL Toscana Nord Ovest, Regione Toscana.

Enti di credito:

Banca Popolare Etica, Intesa Sanpaolo, Unicredit spa, Banca Del Monte di Lucca, Banco Popolare Emiliano, Monte dei Paschi di Siena.

Scuole e Università:

Istituti comprensivi di Lucca, Capannori, Porcari, bagni di Lucca, Castelnuovo, Liceo Scientifico Statale A.Vallisneri, Università degli Studi di Firenze, Pisa e Siena

Partner di progetto:

Cooperative associate di CO&SO Gruppo Cooperativo, Caritas Lucca, Fondazione Casa Lucca, Arci Lucca e Viareggio, Associazione di Volontariato Itaca, Cesvot, Centri per l'impiego, Associazione Non ti scordar di Te, Associazione Solidando, Terra di Tutti impresa sociale, Cooperativa Zefiro, Agenzia formativa Per-Corso, Associazione Urano.

Finanziatori:

Fondazione Cassa di Risparmio di Lucca, Fondazione Kennedy.

Sindacati:

CGIL

Fornitori

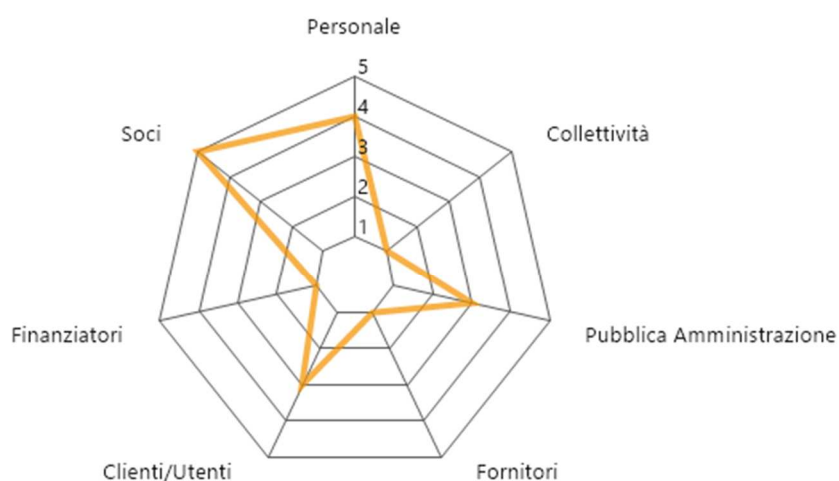
Comunità locale

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	e-mail, gruppi whatsapp, telefonate, riunioni e incontri tematici	4 - Co-produzione
Soci	assemblee soci, gruppo whatsapp, gruppi di lavoro	5 - Co-gestione
Finanziatori	comunicazioni ufficiali	1 - Informazione
Clienti/Utenti	e-mail, telefonate, riunioni e incontri	3 - Co-progettazione
Fornitori	e-mail, telefonate	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	incontri	3 - Co-progettazione
Collettività	social media e sito web	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 50,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
collaborazioni con università di Pisa e Firenze per inserimenti di tirocini curriculari	Ente pubblico	Convenzione	inserimento tirocini
collaborazione con Università per Stranieri di Siena	Ente pubblico	Convenzione	Somministrazione esami CILS e corsi DITALS
collaborazioni progettuali con Fondazione Kennedy	Fondazione	Altro	partnership di progetto
centro per l'impiego	Ente pubblico	Convenzione	convenzioni per inserimento beneficiari dei progetti in tirocini formativi in aziende del territori

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni al 31.12.21
112	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
41	di cui maschi
71	di cui femmine
93	di cui under 35
22	di cui over 50

N.	Cessazioni nel 2021
35	Totale cessazioni anno di riferimento
13	di cui maschi
22	di cui femmine
22	di cui under 35
4	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni nel 2021
76	Nuove assunzioni anno di riferimento
26	di cui maschi
50	di cui femmine
44	di cui under 35
11	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni nel 2021
3	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
3	di cui femmine
3	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	78	69
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	63	29
Operai fissi	13	40
Operai avventizi	0	0
Altro	2	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2021	In forza al 2020
Totale	147	75
< 6 anni	123	63
6-10 anni	23	11
11-20 anni	1	1
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
147	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
17	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
22	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
26	operai/e
1	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
14	animatori/trici
15	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
1	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
6	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	Autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
6	assistenti sociali
2	Adb
5	insegnanti/insegnanti italiano/maestro d'arte
10	Impiegato
1	Antropologo
1	Grafico
18	operatori sociali

Di cui dipendenti Svantaggiati	
2	Totale dipendenti
2	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
23	Totale tirocini e stage
10	di cui tirocini e stage
13	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
2	Dottorato di ricerca
4	Master di II livello
40	Laurea Magistrale
3	Master di I livello
32	Laurea Triennale
43	Diploma di scuola superiore
6	Licenza media
17	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
2	Totale persone con svantaggio	2	0
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	0
1	persone con disabilità psichica L 381/91	1	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0

0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0
---	--	---	---

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

2 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
14	Totale volontari
1	di cui soci-volontari
13	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite
52	Introduzione alla norma ISO 9001, al Multisito CO&SO e al nuovo accreditamento regionale	13	4,00
108	La Relazione Educativa, un Continuo/costante Dialogo tra sé e l'altro	13	8,00
3	La conduzione di Audit interni sul sistema di gestione	1	3,00
165	Imparare a stare nei conflitti	3	55,00
16	Strumenti e strategie per la gestione di casi complessi	1	16,00
252	fornire competenze teoriche e strumenti metodologici per svolgere l'attività di tutor dell'apprendimento con alunni che presentano disturbi specifici dell'apprendimento	9	28,00
4	Operatore Legale nei centri di Accoglienza	1	4,00

30	prevenzione della violenza di genere e in genere,	3	10,00
3	La Violenza Maschile contro le donne e i minor	1	3,00
9	Tutela minori e intercultura	1	9,00
6	La corretta gestione dei colloqui disciplinari	1	6,00
25	I minori stranieri non accompagnati: tutela dei diritti , accoglienza e inclusione sociale	1	25,00
7	sistema di protezione e tutela dei rifugiati e richiedenti asilo	1	7,00
20	seminario di specializzazione coordinare un progetto di accoglienza di qualità	1	20,00
7	Coprogettare con la pubblica amministrazione. Strategie e strumenti per il terzo settore	1	7,00
9	Aggiornamento tecniche orientative	1	9,00
28	Competenze per la cooperazione toscana	1	28,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
276	Corso Salute e Sicurezza Luoghi di Lavoro	23	12,00	Si	423,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
78	Totale dipendenti indeterminato	40	38
30	di cui maschi	19	11
48	di cui femmine	21	27

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
63	Totale dipendenti determinato	8	55
22	di cui maschi	2	20
41	di cui femmine	6	35

N.	Stagionali /occasionali
6	Totale lav. stagionali/occasionali
2	di cui maschi
4	di cui femmine

N.	Autonomi
108	Totale lav. Autonomi
44	di cui maschi
64	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari sono andati in supporto degli operatori sociali nello svolgimento delle attività di accoglienza materiale, ludico-ricreative e formative rivolte ai beneficiari della cooperativa.

Struttura dei compensi

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Altro	0,00
Organi di controllo	Retribuzione	10.400,00

CCNL applicato ai lavoratori: **ccnl cooperative sociali**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

ATTIVITÀ DI INSERIMENTO LAVORATIVO, ACCOMPAGNAMENTO A LAVORO, ATTIVAZIONE TIROCINI

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

GIOVANI DONNE IMPIEGATI NEL COORDINAMENTO DI AREE PROGETTUALI 60%

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

LA COOPERATIVA FACILITA LA FORMAZIONE PROFESSIONALE DEI DIPENDENTI E SULLA BASE DEI TITOLI CONSEGUITI, ADEGUA REGOLARMENTE LA MANSIONE E IL LIVELLO DI INQUADRAMENTO CONTRATTUALE. LA COOPERATIVA FACILITA LA CONCILIAZIONE DEI TEMPI FAMIGLIA-LAVORO CON LA FLESSIBILITÀ DELL'ORARIO LAVORATIVO E SERVIZI DI SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

NEL CORSO DELL'ANNO, NONSTANTE IL PERMANERE DELL'EMERGENZA COVID, SONO STATE ASSUNTE 76 PERSONE, DI CUI 50 DONNE E 11 UNDER 35 ANNI. INOLTRE SONO STATE STABILIZZATE 3 PERSONE.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

LA COOPERATIVA DISPONE DI PERSONALE SVANTAGGIATO NELL'ORGANICO IMPEGNATO NELLE ATTIVITÀ PROGETTUALI IN AFFIANCAMENTO ALLE EQUIPE MULTIDISCIPLINARI. QUESTO PERMETTE LA CRESCITA PERSONALE E L'AUTONOMIA LAVORATIVA DEI SOGGETTI.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

LA COOPERATIVA OFFRE UN SISTEMA DI SERVIZI INTEGRATO POICHÈ ACCESSIBILI A DIVERSE CATEGORIE SOCIALI (IMMIGRATI, TITOLARI DI PROTEZIONE, NUCLEI MONIOARENTALI, MINORI STARNIERI NON ACCOMPAGNATI, FAMIGLIE DEL TERRITORIO...)

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

LA COOPERATIVA OGNI ANNO OSPITA VOLONTARI DEL SERVIZIO CIVILE REGIONALE E NAZIONALE OLTRE CHE TIROCINANTI CURRICULARI DELLE PRINCIPALI UNIVERSITÀ TOSCANE.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

LA COOPERATIVA HA ATTIVATO UN ISTITUTO LINGUISTICO INTERCULTURALE (ILIO), SEDE DI ESAMI CILS E HA SVILUPPATO IL SERVIZIO DI ATTIVITÀ ESTIVE PRIVATO (BOOM!!!). HA DATO VITA AD UN'IMPRESA SOCIALE CHE OPERA NELL'AMBITO DEL RIUSO E DELLA PRODUZIONE ARTIGIANALE (TERRA DI TUTTI)

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

LA COOPERATIVA FORNISCE SERVIZI SUL TERRITORIO FINANZIATI DA FONDI PREVALENTEMENTE NAZIONALI E COMUNITARI

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

LA COOPERATIVA PARTECIPA ALLA CO-PROGETTAZIONE IN COLLABORAZIONE CON GLI ENTI LOCALI PER LA REALIZZAZIONE DI PROGETTI CONDIVISI

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

È STATO RIDOTTO L'UTILIZZO DI PLASTICA IN SEDE (AD ESEMPIO UTILIZZO DI TAZZINE IN CERAMICA PER LE BEVANDE) INSTALLAZIONE DI ASCIUGAMANO ELETTRICO IN BAGNO PER RIDURRE L'UTILIZZO DI CARTA.

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

UTILIZZO RETE DA REMOTO PER PERMETTERE IL LAVORO AGILE.

Output attività

La cooperativa, nonostante l'epoca pandemica, ha incrementato il numero di lavoratori. Ha attivato nuovi progetti e servizi, aumentando il proprio fatturato.

Ha consolidato rapporti con gli stakeholders del territorio nelle attività di coprogettazione.

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 1

Tipologia: LA COOPERATIVA ERA SOLITA ORGANIZZARE ATTIVITÀ DI SOCIALIZZAZIONE SUL TERRITORIO PER SENSIBILIZZARE LA COMUNITÀ SUI TEMI SOCIALI E I SERVIZI SVOLTI. A

CAUSA DELL'EMERGENZA COVID NELL'ANNO 2021 L'ORGANIZZAZIONE DI EVENTI È STATA LIMITATA. C'E' DA SEGNALARE PERO' L'IDEAZIONE E L'ORGANIZZAZIONE DI "RIPARTIRE FESTIVAL" SUL COMUNE DI LUCCA.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

I beneficiari dei progetti di accoglienza acquisiscono competenze che permettono loro di integrarsi ed orientarsi sul territorio. Questo tende a migliorare la percezione dell'immigrato da parte della comunità locale contribuendo alla creazione di una società più coesa.

I beneficiari dei progetti socio-educativi sperimentano diverse modalità dello stare insieme e dell'approccio allo studio. Le famiglie beneficiano di un aiuto concreto nella conciliazione del tempo lavoro/famiglia. La comunità scolastica è sostenuta nell'inserimento di alunni difficili all'interno delle classi.

I beneficiari dei servizi di orientamento e mediazione sociale acquisiscono capacità di orientamento tra i servizi del territorio e riescono a muoversi in modo più autonomo. Le pubbliche amministrazioni riescono a gestire meglio le richieste dei cittadini e ad evadere in modo corretto le pratiche amministrative.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2021	2020	2019
Contributi pubblici	112.267,00 €	68.502,00 €	25.331,00 €
Contributi privati	35.590,00 €	90.818,00 €	156.672,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	134.000,00 €	218.994,88 €	163.897,50 €
Ricavi da altri	0,00 €	21.203,60 €	23.211,82 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	37.000,00 €	41.599,72 €	54.539,50 €
Ricavi da Privati-Imprese	709,00 €	6.225,74 €	54.700,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	344.854,00 €	315.262,00 €	253.319,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	2.999.441,00 €	1.832.373,00 €	4.602.000,00 €

Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	127.657,00 €	119.738,00 €	120.948,00 €
Totale riserve	702.940,00 €	825.229,00 €	798.523,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	153.242,00 €	-122.290,00 €	27.532,00 €
Totale Patrimonio netto	983.840,00 €	822.677,00 €	947.003,00 €

Conto economico:

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	153.242,00 €	-122.290,00 €	27.532,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	199.491,00 €	-109.253,00 €	93.213,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	127.658 €	119.738 €	120.948 €

Valore della produzione:

	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	3.663.862,00 €	2.594.980,00 €	5.333.674,00 €

Costo del lavoro:

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.900.878,00 €	1.336.586,00 €	2.175.229,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	170.000,00 €	150.699,00 €	79.593,00 €
Peso su totale valore di produzione	56,00 %	57,00 %	42,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2021:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	58.447,00 €	2.928.663,00 €	2.987.110,00 €
Servizi educativi	13.972,00 €	333.379,00 €	347.351,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	39.338,00 €	142.206,00 €	181.544,00 €
Contributi	112.267,00 €	35.590,00 €	147.857,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	224.024,00 €	6,00 %
Incidenza fonti private	3.439.838,00 €	94,00 %

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

La COOPERATIVA ha iniziato un processo di **certificazione di qualità** (ISO9001) del servizio della Comunità Alloggio per Minori di Viareggio che procederà nell'anno successivo per essere esteso anche ad altri servizi con l'accompagnamento e la supervisione del Consorzio Coeso.