

Bilancio Sociale 2022

ODISSEA Società Cooperativa Sociale



Sommario

1. PREMESSA	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	8
Altre attività svolte in maniera secondaria o strumentale	9
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	10
Contesto di riferimento.....	10
Storia dell'organizzazione	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	14
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	14
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	14
Modalità di nomina e durata carica.....	15
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	15
Tipologia organo di controllo.....	15
Mappatura dei principali stakeholder.....	18
Presenza sistema di rilevazioni di feedback	20
Commento ai dati.....	20
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	21
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	21
Composizione del personale.....	21
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	24
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	27
Natura delle attività svolte dai volontari	27
Struttura dei compensi,.....	28
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	29
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	29
Output attività	30
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	31
Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)	33

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	33
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	33
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	34
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	34
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	39
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	39
Capacità di diversificare i committenti.....	40
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	42

1. PREMESSA

Per il Terzo anno ci troviamo a redigere il nostro report di bilancio sociale, a dare la misura e narrare i risultati raggiunti dalla nostra cooperativa. Esso è rivolto a tutti i nostri portatori di interesse, cioè a tutti coloro che hanno avuto motivo per relazionarsi con noi e, prioritariamente, a tutte le persone coinvolte a vario titolo nei molteplici settori della Cooperativa. Questo terzo bilancio sociale tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale si vuol rendere conto della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Le caratteristiche (mission) che fanno parte del nostro modo di essere, operare e perseguire, sono le seguenti:

- Progettare e gestire servizi per l'inclusione e l'emancipazione dai bisogni di quelle persone che, per motivi diversi, restano escluse dalla vita delle nostre comunità.
- Promuovere la coesione sociale attraverso interventi di sostegno formativo ed educativo, animazione, accoglienza, promozione umana, accompagnamento all'autonomia, prossimità.
- Diffondere tra le persone il gusto e il piacere della ricerca dei beni comuni, attraverso la testimonianza dei soci, le attività concrete messe in atto dalla cooperativa e le varie forme di comunicazione di volta in volta individuate.
- Partecipare, in modo attivo e critico, allo sviluppo delle politiche dei territori, in un orizzonte di collaborazione e co-progettazione con enti pubblici e privati.
- Essere un'organizzazione che sa produrre contemporaneamente valori di diverso tipo: sociale, culturale, fiduciario, economico. Con le modalità e lo stile tipici della cooperazione sociale: mutualità, solidarietà senza fini di lucro, valorizzazione dei diritti e del ruolo degli operatori, essenzialità e attenzione alla sostenibilità ambientale.
- Fare dell'organizzazione uno strumento di formazione permanente dei soci, dando il giusto valore a ciò che impariamo tutti i giorni stando accanto alle persone più in difficoltà.

Il 2022 è iniziato con un consolidamento delle attività abitualmente svolte, con dati di bilancio positivi, con qualità e quantità di lavoro in linea con le aspettative.

Si è lavorato per rafforzare e riattualizzare alcuni progetti storici della cooperativa, in modo che continuino ad essere il nostro miglior biglietto da visita, come l'accoglienza di profughi e richiedenti asilo nei diversi territori, lavorando in sinergia con le progettazioni specialistiche dei fondi FAMI.

Abbiamo continuato a sperimentare forme di collaborazione attiva con varie realtà del territorio per sviluppare solidarietà e coesione sociale, attivato progettazioni complesse in partnership con altre cooperative ed associazioni ma anche piccole forme di vantaggi aziendali per i nostri soci -dipendenti.

È stata riorganizzata la cooperativa prevedendo ruoli, funzioni e procedure più chiare con l'adozione della certificazione ISO9001 e abbiamo iniziato il percorso per il conseguimento del modello organizzativo della 231. Questo ha portato anche ad un importante lavoro di revisione, manutenzione e adeguamento delle strutture in considerazione dei requisiti di conformità legislativa.

Bisogna sottolineare che i carichi di lavoro e lo stress connessi a questa organizzazione

hanno contribuito a creare problematiche e tensioni e, nonostante il grande impegno di tutti, in molti ne abbiamo sicuramente risentito.

Proviamo anche a delineare quello che riteniamo un programma di minima, in ordine sparso e non di priorità, per il prossimo periodo:

- Monitoraggio e rilancio dei servizi che presentano maggiori criticità.
- Aumento dell'offerta di servizi verso il cliente privato.
- Miglioramento della comunicazione interna per incrementare il senso di appartenenza dei soci, e della comunicazione esterna per promuovere e far conoscere le attività e i servizi realizzati.
- Mantenimento e rafforzamento di un fatturato capace di sostenere e sviluppare le attività e le spese della struttura, anche alla luce del potenziamento in atto della stessa.
- Apertura verso tutte le possibilità che la cooperazione di tipo B (anche con art 14) può offrirci, anche per ridurre la dipendenza dai bandi e sviluppare iniziative private.
- Esplorazione di nuove aree di intervento, anche innovative, per ampliare il nostro oggetto sociale.
- Investimento su un piano di formazione continua e di riqualificazione professionale, per venire incontro alle esigenze dei lavoratori in termini, sostenibili, di mobilità e cambiamento di servizio.
- Incremento del numero di nuovi soci ed implementazione della partecipazione dei soci.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Per la redazione del Bilancio Sociale abbiamo fatto riferimento alle linee guida adottate con Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore".

I principi che hanno guidato la pianificazione, la raccolta dei dati e la successiva elaborazione sono:

Completezza e rilevanza: Il report racconta la cooperativa, descrive le attività realizzate e presenta i dati rilevanti per la valutazione dei risultati raggiunti.

Competenza di periodo: Abbiamo fotografato la situazione al 31.12.2022 e rendicontato i risultati sociali conseguiti nel corso dell'anno 2022.

Comparabilità: I dati sono confrontabili nel tempo.

Verificabilità, attendibilità, trasparenza e neutralità: Le informazioni sulla cooperativa e sulle attività sono state rilevate mediante relazioni di dettaglio sui servizi e progetti ed il confronto con i coordinatori. I dati numerici sui risultati raggiunti, le risorse umane e la situazione economico-finanziaria sono stati elaborati e rilevati in collaborazione con: i direttori d'area, l'ufficio risorse umane, l'ufficio amministrazione e contabilità, il consiglio di amministrazione, il commercialista ed il consulente del lavoro.

Chiarezza: è stato utilizzato un linguaggio essenziale e accessibile a tutti.

Il Bilancio Sociale viene approvato dal Consiglio di Amministrazione e dall'Assemblea dei soci.

Il Bilancio Sociale sarà pubblicato sul sito web della cooperativa e sarà organizzato un evento pubblico nel corso dell'anno 2023 per presentarlo alla cittadinanza e agli stake holders.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	ODISSEA Società Cooperativa Sociale
Codice fiscale	02095140469
Partita IVA	02095140469
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	Via Cardinale Pacini,8 55012 Capannori (LU)
Altri indirizzi	VIA DELLA GRONDA 147 - VIAREGGIO (LU)
	VIA EREMO 4-13 - FRAZIONE BOSE - FABBRICHE DI VALLICO (LU)
	VIA ROMA 23 - GALLICANO (LU)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A186864
Telefono	0583935251
Fax	05831520446
Sito Web	www.cooperativaodissea.org
Email	segreteria@cooperativaodissea.org
Pec	odisseacooperativa@pec.it
Codici Ateco	87.90.00
	88.99
	82.99.99
	82.3
	52.24
	81.3

Aree territoriali di operatività

Provincia di Lucca, Firenze, Pisa, Massa, Pistoia, Livorno e Prato

Valori e finalità perseguite

La cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità e dell'assenza di fini di lucro.

La cooperativa si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso lo svolgimento dell'attività costituente l'oggetto sociale finalizzata, con gestioni separate:

1) alla gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, di cui all'art. 1, lettera a), della legge 8

novembre 1991 n. 381;

2) all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, di cui all'art. 1, lettera b), della legge 8 novembre 1991 n. 381.

La cooperativa realizza quindi le finalità di solidarietà sociale sopra descritte, facendo nel contempo conseguire ai propri soci cooperatori occasioni di lavoro nel settore dei servizi sociali, ed una remunerazione dell'attività lavorativa prestata a migliori condizioni rispetto a quelle ottenibili sul mercato.

Odissea ha tra i suoi obiettivi quello di proporre sul territorio un nuovo concetto di integrazione non solo tra italiani e stranieri, ma anche semplicemente tra gente diversa.

La sfida è quella di creare una società più felice e accogliente. La volontà è quella di produrre progetti di valore sociale che escano dal puro assistenzialismo, e che mettano al centro la persona, valorizzando la sua storia e la sua origine.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La cooperativa si dedica principalmente al settore dell'inclusione sociale e delle politiche educative. I beneficiari principali dei suoi progetti sono cittadini immigrati, richiedenti asilo, titolari di protezioni e persone in situazione di marginalità sociale oltre che bambini, ragazzi e giovani. I servizi offerti sono a tutto tondo e vanno dall'accoglienza abitativa, all'orientamento legale, alla mediazione linguistico-culturale, all'insegnamento della lingua italiana, all'assistenza sociale, all'orientamento scolastico, agli inserimenti lavorativi, al sostegno etno-psicologico, ad attività di socio-educative e di animazione.

Le attività statutarie sono molto più ampie rispetto a quelle effettivamente svolte. Nello specifico si elencano le principali attività statutarie svolte nel corso dell'anno 2022:

- SERVIZI A FAVORE DI PERSONE IMMIGRATE, MINORI IMMIGRATI NON ACCOMPAGNATI, RIFUGIATI, CATEGORIE DI PERSONE SOCIALMENTE BISOGNOSE E DI TUTTI I CITTADINI CHE LAVORANO, STUDIANO O VIVONO IN CONTESTI PLURI-CULTURALI;
- SERVIZI SCOLASTICI DI BASE, EDUCATIVI E DI FORMAZIONE PROFESSIONALE, PER FAVORIRE L'INTEGRAZIONE DEGLI IMMIGRATI E DI TUTTI GLI ALTRI CITTADINI;
- ORIENTAMENTO AL LAVORO, INCONTRO DOMANDA OFFERTA E ACCOMPAGNAMENTO AGLI INSERIMENTI LAVORATIVI;
- SERVIZI RIVOLTI A DONNE, ANCHE IMMIGRATE, CON PROBLEMATICHE RELATIVE ALLA MATERNITA' E DIRITTI DI CITTADINANZA;
- CASE DI ACCOGLIENZA PER DONNE, MADRI E MINORI CON FIGLI;
- CORSI DI FORMAZIONE E ALFABETIZZAZIONE DI LINGUA E CULTURA ITALIANA, "CERTIFICAZIONI DI LINGUA ITALIANA";
- CORSI DI EDUCAZIONE CIVICA;
- CORSI DI LINGUE E CULTURE EUROPEE E CORSI DI INFORMATICA E PROMOZIONE DEI SOFTWARE LIBERI;
- FORMAZIONE RIVOLTA AI RAGAZZI DELLE SCUOLE DELL'OBBLIGO E MEDIE SUPERIORI PER FAVORIRE L'EDUCAZIONE ALLA DIVERSITA', ALLA LEGALITA' E L'EDUCAZIONE INTERCULTURALE E LA MEDIAZIONE SOCIALE E LINGUISTICO-CULTURALE, E ORIENTAMENTO AL LAVORO, SCUOLE PARITARIE;
- SERVIZI DI MEDIAZIONE E CONCILIAZIONE CULTURALE, NONCHE' MEDIAZIONE SOCIALE, DEI CONFLITTI;
- SERVIZI PER IL SUPPORTO E IL MONITORAGGIO DEL RIMPATRIO VOLONTARIO DEGLI

IMMIGRATI;

- SPORTELLI IMMIGRATI;
- ATTIVITA' DI CONSULENZA E DI RICERCA SUI TEMI DELL'IMMIGRAZIONE, DELL'INTERCULTURA, DELL'INTEGRAZIONE, DELLA MEDIAZIONE, DELLA PROMOZIONE SOCIALE, DEL LAVORO IN CONTESTI DI MARGINALITA', DI PROMOZIONE DEL TERRITORIO;
- SVILUPPO E GESTIONE DI BANCHE DATI INFORMATICHE SU DATI QUANTITATIVI E QUALITATIVI LEGATI AL FENOMENO MIGRATORIO E AD ALTRI FENOMENI SOCIALI;
- REALIZZAZIONE DI CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE.
- REALIZZAZIONE DI PROGETTI DI COOPERAZIONE INTERNAZIONALE PER PROMUOVERE AZIONI DI SVILUPPO ECONOMICO-SOCIO-CULTURALE NEI PAESI IN VIA DI SVILUPPO;
- GESTIONE DI CENTRI DI AGGREGAZIONE, PRESCUOLA E DOPOSCUOLA E ATTIVITA' DI AGGREGAZIONE E ANIMAZIONE GIOVANILE;
- ATTIVITA' DI PREVENZIONE DEL DISAGIO GIOVANILE ALL'INTERNO E ALL'ESTERNO DEGLI ISTITUTI SCOLASTICI;
- GESTIONE DI CAMPI ESTIVI E INVERNALI PER BAMBINI E RAGAZZI RESIDENZIALI E NON;
- LA GESTIONE DI CASE DI ACCOGLIENZA PER MINORI;
- SERVIZI ATTI A SODDISFARE IL FABBISOGNO ABITATIVO;
- PROGETTI DI HOUSING SOCIALE;
- SERVIZI DI MEDIAZIONE SOCIALE ALL'INTERNO DI CONDOMINI E CASE DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA;
- SERVIZI DI CONSULENZA SUI TEMI DELL'EMERGENZA ABITATIVA, DELL'HOUSING SOCIALE, DELL'ACCOMPAGNAMENTO SOCIALE E DELLA MEDIAZIONE CONDOMINIALE E DI QUARTIERE;
- SOSTEGNI EDUCATIVI E DOMICILIARI;
- REALIZZAZIONE E PRODUZIONE DI PRODOTTI AUDIOVISIVI E MULTIMEDIALI;
- SERVIZI CON OPERATORI DI STRADA IN ZONE A RISCHIO;
- GESTIONE DI CAMPI PER PROFUGHI E DI CAMPI PER NOMADI;
- SERVIZIO DI TUTORAGGIO E ACCOMPAGNAMENTO PER MINORI NON ACCOMPAGNATI;
- PROMOZIONE, PERCORSI E CORSI DI EDUCAZIONE AL CONSUMO CONSAPEVOLE E ALLA RIDUZIONE DEI RIFIUTI;

Altre attività svolte in maniera secondaria o strumentale

- GESTIONE DI SERVIZI DI TRASPORTO;
- ATTIVITA' AGRICOLE NELL'AMBITO DI UN PERCORSO DI AGRICOLTURA SOCIALE;
- ATTIVITA' DI COMMERCIALIZZAZIONE DI PRODOTTI DI FILIERA CORTA, CHILOMETRO ZERO (Conserve);
- ATTIVITA' DI PULIZIA;
- SERVIZI DI COMUNICAZIONE COME PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E COSTRUZIONE, GESTIONE, AGGIORNAMENTO E DIFFUSIONE DI SITI WEB E DI CONTENUTI, SERVIZI DI GRAFICA: IMPAGINAZIONE, STUDIO LOGHI, REALIZZAZIONE PROGETTI GRAFICI DI OGNI TIPO, SERVIZI PER LA COMUNICAZIONE STAMPA E CARTACEA;
- SVILUPPO E GESTIONE BANCHE DATI INFORMATICHE E NON;
- ATTIVITA' DI TRASLOCO, NONCHE' RESTAURO E RECUPERO DI MOBILI USATI;
- ATTIVITA' DI MANUTENZIONE, IMBIANCATURA.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
CONFCOOPERATIVE	2018
CNCM	2018
EUROPASILO	2018

Consorzi:

Nome
CO&SO
MESTIERI
FABRICA

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
TERRA DI TUTTI	35000,00
se.ren.a	1000,00
BANCA ETICA	1495,00
CALAFATA	250,00
CGM FINANCE	1000,00

Contesto di riferimento

PROVINCIA DI LUCCA E FIRENZE e ambito nazionale.

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Sociale Odissea nasce a Capannori alla fine del 2007, dal progetto comune di alcuni giovani, italiani e non, di rispondere alle sfide della società contemporanea in modo positivo e fruttuoso e per valorizzare le proprie competenze, divenendo imprenditori di se stessi.

Le prime attività messe in cantiere sono la gestione della casa di accoglienza per migranti di Lunata e lo Sportello Immigrati (per emissione, rinnovo e aggiornamento dei documenti di soggiorno) del Comune di Capannori.

Nel corso dei mesi la cooperativa lavora in rete con altre realtà del terzo settore per la

realizzazione di progetti ludico-educativi rivolti a ragazzi di seconda generazione (G2), progetti di mediazione sociale all'interno dei condomini di edilizia residenziale pubblica, progetti di mediazione linguistico-culturale e insegnamento di italiano L2 all'intero delle scuole del territorio, progetti di agricoltura sociale. Inoltre, collabora con Caritas per progetti di accoglienza di donne sole con figli e per la mediazione all'interno del campo rom e sinti di Lucca.

Nel 2011, la cooperativa partecipa all'accoglienza straordinaria dei migranti provenienti dal Nord Africa, divenendo il primo soggetto gestore in Provincia di Lucca.

Dal 2014 la cooperativa entra a far parte della rete SPRAR (oggi denominata SAI), aprendo cinque progetti di accoglienza per adulti e famiglie e due per minori stranieri non accompagnati tutt'ora in corso, in collaborazione con i Comuni di: Capannori, Firenze, Fabbriche di Vergemoli, Galliciano, Borgo a Mozzano e Viareggio. Si specializza in servizi di assistenza legale per immigrati e richiedenti asilo, sostegno etnopsicologico e mediazione etnoclinica, mediazione sociale in contesti abitativi caratterizzati da marginalità, orientamento e inserimenti lavorativi, mediazione linguistico-culturale e insegnamento di italiano L2 anche grazie alla partecipazione in partenariati toscani in progetti finanziati da fondi FAMI.

Dal 2014 al 2019 partecipa all'accoglienza straordinaria dei CAS, nelle provincie di Lucca, Massa, Pisa e Livorno.

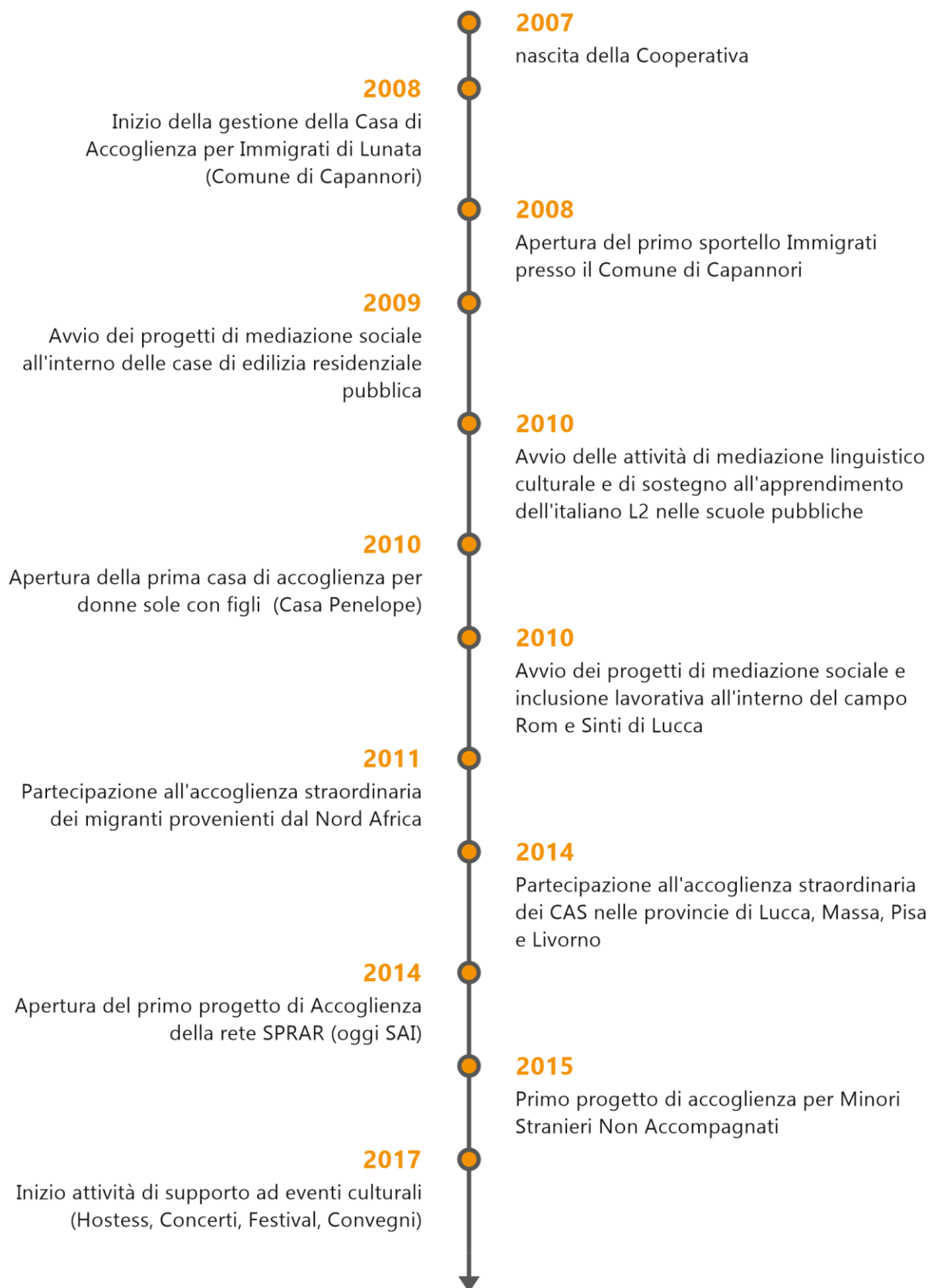
Dal 2018, la cooperativa sviluppa progetti di educativa di strada, educativa domiciliare, orientamento scolastico, attivazione giovanile, doposcuola, attività estive improntate ai principi dell'outdoor education. Inoltre, si accredita con l'Università per Stranieri di Siena come centro d'esame CILS e dà vita all'Istituto Linguistico Interculturale Odissea (ILIO) volto all'insegnamento dell'italiano L2 e delle lingue straniere ad adulti e bambini.

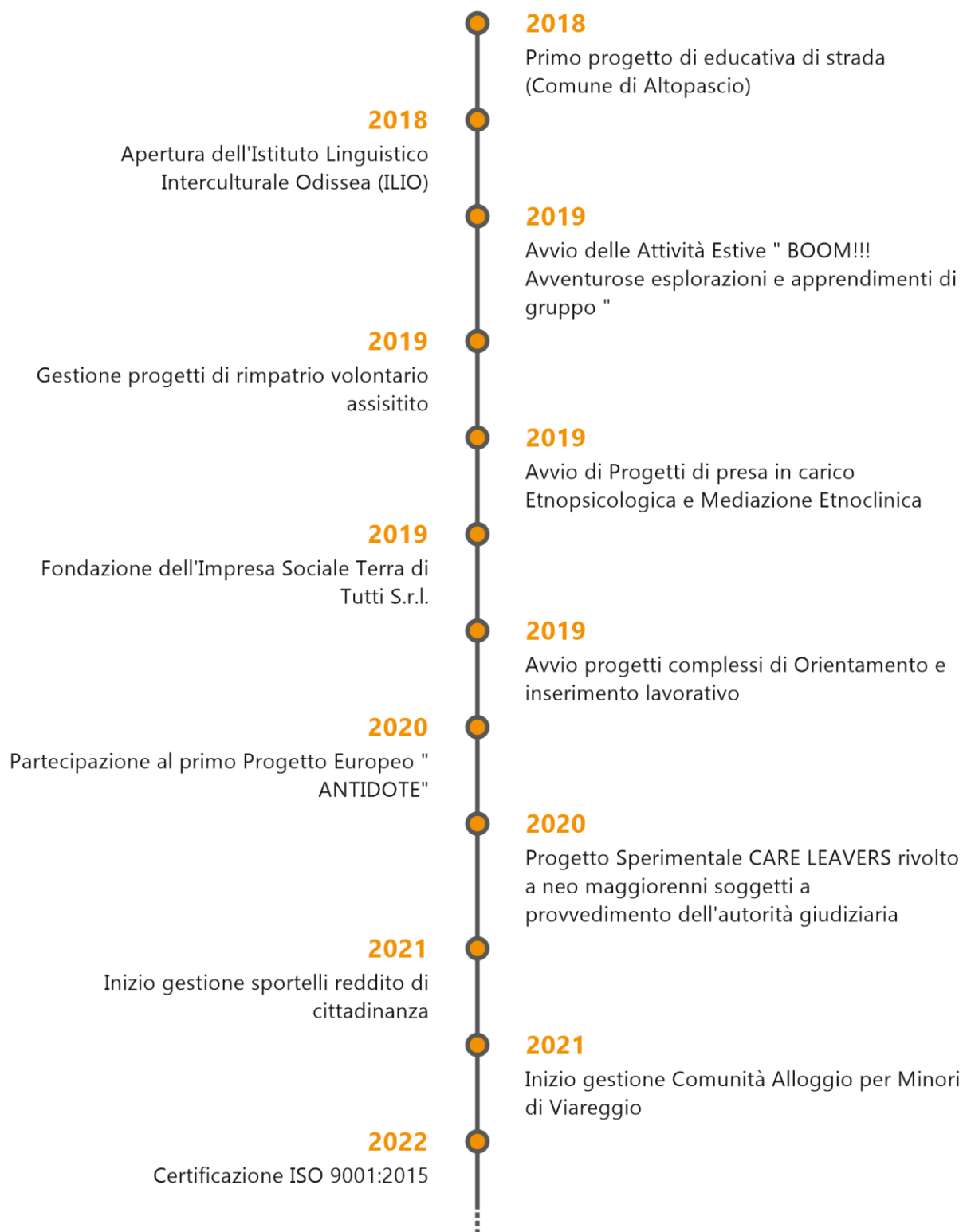
La cooperativa è composta da educatori, psicologi, antropologi, formatori, sociologi, assistenti sociali, mediatori linguistici e culturali, insegnanti di italiano L2, esperti di legislazione in campo dell'immigrazione, di amministrazione e rendicontazione; operatori sociali che hanno voluto scommettere sul futuro, investendo per dar vita ad una nuova impresa sociale che fosse radicata sul territorio.

Tutte queste attività, insieme a molte altre che sono in cantiere, sono espressione della volontà di questa giovane cooperativa di produrre progetti di valore sociale che escano dal puro assistenzialismo, e che mettano al centro la persona, valorizzando la sua storia e la sua origine.

Odissea vuole proporre sul territorio un nuovo concetto di integrazione non solo tra italiani e stranieri, ma anche semplicemente tra gente diversa.

La sfida è quella di creare una società più felice e accogliente.





4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
45	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Carica
Bonetti Valerio	No	M	44	27/06/2022	7	No	PRESIDENTE
Barsi Silvia	No	F	46	27/06/2022	7	Sì	VICEPRESIDENTE -Amministratore Delegato
Billi Giacomo	No	F	58	27/06/2022	1	Sì	Consigliere
Galli Elisa	No	F	42	27/06/2022	4	Sì	Consigliere
Rugerinyange Vianney	No	M	52	27/06/2022	6	Sì	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
4	di cui soci operatori lavoratori
0	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
1	Altro

Modalità di nomina e durata carica

La società è amministrata da un consiglio di amministrazione composto da un numero variabile di membri che l'assemblea il 27/06/2022 ha stabilito in 5 membri.

L'attuale CDA è stato eletto durante l'assemblea dei soci del 27/06/2022 e resterà in carica fino all'approvazione del Bilancio 2022. Gli amministratori possono essere rieletti.

N. di CdA/anno + partecipazione media

13 CDA nell'Anno 2022.

La partecipazione media è stata dell'85 %.

Tipologia organo di controllo

L'organo di controllo della Cooperativa è un collegio sindacale composto da 3 membri:

MICHELE FROLI Sindaco

ANDREA ROSSI Sindaco

FABIO BULLERI Sindaco

Il compenso complessivo per il Collegio Sindacale per l'anno 2022 è di euro 11.128,00.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	SOCI	12/07/2020	approvazione bilancio e varie	53,00	33,00
2020	SOCI	29/09/2020	rinnovo cariche sociali	87,00	10,00
2021	SOCI	07/05/2021	aggiornamento attività	71,00	18,00
2021	SOCI	24/06/2021	approvazione del bilancio d'esercizio 2020 e bilancio sociale 2020 e varie	66,00	21,00
2022	SOCI	04/04/2022	percorso di certificazione di qualità ; adozione modello organizzativo 231.	68,00	18,00
2022	SOCI	26/05/2022	nuovo assetto organizzativo.	68,00	18,00
2022	SOCI	27/06/2022	approvazione bilancio di esercizio 2021; Bilancio sociale 2021; presentazione dimissioni membri del collegio di amministrazione; determinazione del numero dei membri in carica del consiglio di amministrazione; nomina membri del consiglio di amministrazione; rinnovo del collegio sindacale.	76,00	13,00
2022	SOCI STARORDI NARIA	26/07/2022	modifica e aggiornamento dei seguenti articoli dello statuto sociale : art 39 e 40.	49,00	24,00
2022	SOCI	26/07/2022	definizione compenso collegio sindacale; definizione compenso	49,00	24,00

			amministratori; ragionamento su trasferimento sede amministrativa.		
2022	SOCI	19/12/2022	presentazione progetti in corso; acquisizione nuda proprietà e usufrutto casa Penelope; aggiornamento su compensi amministratori; Report piano degli obiettivi 2022.	72,00	4,00

Durante l'anno vengono convocate assemblee in luoghi che favoriscono la partecipazione e la convivialità tra i soci.

Nella definizione dell'ordine del giorno si tiene conto delle richieste dirette da parte dei soci e delle indicazioni fornite dal Rappresentante dei lavoratori.

A coda dell'assemblea viene lasciato ampio spazio per il confronto e la discussione sui temi più sentiti.

Oltre che alle assemblee, su sollecitazione dei soci, vengono organizzati momenti di confronto e scambio su temi specifici, legati in particolare alle progettualità future.

L'assemblea dei soci e il consiglio di amministrazione sono gli organi di governo della cooperativa e hanno un ruolo fondamentale nella definizione delle strategie e politiche di indirizzo generali.

Il Presidente e il consiglio di amministrazione si interfacciano con i coordinatori d'area per l'organizzazione del lavoro degli educatori e degli operatori dei servizi e dei progetti, in sinergia con il responsabile del personale.

Soci e dipendenti possono richiedere momenti di confronto con il CDA, il Presidente o il responsabile del personale sia per confrontarsi sull'organizzazione del lavoro, sia per questioni personali, durante tutto l'anno.

Durante l'anno 2022 la Cooperativa ha intrapreso un percorso di riorganizzazione interna e di acquisizione della Certificazione ISO 9001:2015.

Questo percorso è stato condiviso con i soci attraverso riunioni dedicate e un elevato numero di assemblee (6 assemblee in un anno).

Durante il 2022 si è svolta un'Assemblea straordinaria nella quale è stata votata una modifica statutaria per assicurare, anche nel futuro, un'elevata partecipazione. Infatti la modifica prevede che le assemblee obbligatorie annuali siano passate da una a tre.

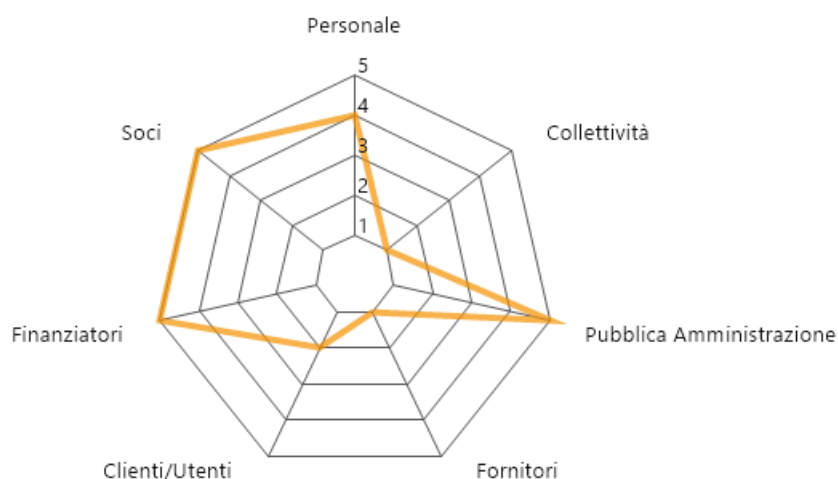
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	riunioni e incontri di settore, comunicazioni scritte, email, telefonate	4 - Co-produzione
Soci	assemblee soci, gruppi di lavoro, comunicazioni scritte	5 - Co-gestione
Finanziatori	riunioni, tavoli di progettazione e co-gestione attività	5 - Co-gestione
Clienti/Utenti	comunicazioni scritte, verbali riunioni	2 - Consultazione
Fornitori	comunicazioni scritte e telefoniche	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	riunioni, tavoli di progettazione, co-gestione attività, comunicazioni scritte	5 - Co-gestione
Collettività	diffusione dell'informazione tramite i social e il sito web, organizzazione eventi pubblici	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 36,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
collaborazioni con Università di Pisa e Firenze per inserimenti Tirocini curriculari	Ente pubblico	Convenzione	inserimento tirocinanti
collaborazioni con Università per stranieri di Siena	Altro	Convenzione	somministrazione esami CILS
collaborazione progettuale con Fondazione Kennedy	Fondazione	Convenzione	Partnership di progetto
Centro per l'impiego	Ente pubblico	Altro	collaborazioni per inserimento beneficiari dei progetti in tirocini formativi in aziende del territorio
Collaborazioni con Istituti Scolastici del Territorio	Ente pubblico	Convenzione	progettazione attività scolastiche integrative
Collaborazioni con Comuni per servizi al cittadino	Ente pubblico	Convenzione	co-gestione di servizi al cittadino
Collaborazione con Caritas	Altri enti senza scopo di lucro	Convenzione	co-gestione di servizi per la marginalità sociale
Collaborazione con Fondazione Casa Lucca	Fondazione	Convenzione	co-progettazione e co-gestione sulla marginalità sociale
Collaborazione con Di and Gi srl	Imprese commerciali	Convenzione	Esecuzione servizio Hostess
Fondazione Cassa di Risparmio di Lucca	Fondazione	Convenzione	Assunzione di personale svantaggiato e attività educative
Collaborazioni con Enti Pubblici per accoglienza richiedenti asilo e titolari di protezione	Ente pubblico	Convenzione	co-gestione progetti di accoglienza per richiedenti asilo e titolari di protezione (adulti, nuclei familiari e MSNA)

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

138 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Sono stati redatti 3 tipologie di Questionari, una per committenti in General Contract, una per committenti diretti e una per Utenti.

Questionari soddisfazione Committenti in general Contractor inviati 13 restituiti 5

Questionari soddisfazione Committenti diretti inviati 64 restituiti 23

Questionari soddisfazione Progetto – BOOM inviati 61 restituiti 23

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
128	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
39	di cui maschi
89	di cui femmine
64	di cui under 35
22	di cui over 50

N.	Cessazioni
121	Totale cessazioni anno di riferimento
25	di cui maschi
96	di cui femmine
91	di cui under 35
10	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
144	Nuove assunzioni anno di riferimento*
25	di cui maschi
119	di cui femmine
118	di cui under 35
10	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
21	Stabilizzazioni anno di riferimento*
6	di cui maschi
15	di cui femmine
16	di cui under 35
1	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	95	115
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	80	35
Operai fissi	12	80
Operai avventizi	0	0
Altro	3	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021
Totale	249	147
< 6 anni	220	123
6-10 anni	24	23
11-20 anni	5	1
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
248	Totale dipendenti
1	Responsabile d'area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
9	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
20	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
25	di cui educatori
9	mediatori/trici culturali
1	psicologi/ghe
6	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
12	assistenti sociali
3	adb
8	insegnanti/insegnanti italiano/maestro d'arte
15	impiegato
1	antropologo
1	grafico
6	operatori sociali
63	Addetto accoglienza ospiti
8	Addetto Pulizie
12	Addetto alla Portineria/op. notturno
4	Addetto alla segreteria/reference
14	Animatore
12	Addetto alle commissioni generiche
6	Op. legale
11	Op. accoglienza

Di cui dipendenti Svantaggiati	
2	Totale dipendenti
2	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
7	Totale tirocini e stage
2	di cui tirocini e stage
5	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
3	Dottorato di ricerca
7	Master di II livello
38	Laurea Magistrale
5	Master di I livello
80	Laurea Triennale
110	Diploma di scuola superiore
9	Licenza media

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
6	Totale persone con svantaggio	6	0
2	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	2	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
4	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	4	0

2 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

2 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
5	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
5	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
32	La ISO 9001 Organigramma, Oggetto di certificazione, Procedura e Modulistica, PRO-RUF, PRO - GFA	9	3,50	No	0,00
116	Presentazione e codivisione Procedure di gestione PRO-SRA	33	3,50	No	0,00
40	presentazione ISO 9001:2015 e sistema di Gestione Odissea	20	2,00	No	0,00
11	Pillole di Vita 2022: il PEI- Piano Educativo Individualizzato e la nuova vision dei servizi alla persona	11	1,00	No	0,00
25	Diversity e Inclusionione	1	25,00	No	0,00

2	Webinar aggiornamento Privacy	1	1,50	No	0,00
4	Minori in fuga dalla guerra in Ucraina	1	4,00	No	0,00
24	L'accoglienza dei profughi ucraini durante la guerra	1	24,00	No	290,00
10	Il lavoro dello psicologo nei centri di accoglienza e nei servizi territoriali rivolti ai migranti	1	10,00	No	0,00
12	La presa in carico nel progetto Sprint: approccio e metodologia multidisciplinare	1	12,00	No	0,00
434	La iso 9001 organigramma, oggetto di certificazione, procedura e Modulistica, PRO-RUF, PRO-GFA	124	3,50	Si	0,00
24	Introduzione alla norma ISO9001, al Multisito Co&So e al nuovo accreditamento regionale	12	2,00	Si	0,00
7	La cassetta degli attrezzi opportunità di finanziamento per gli ets	1	7,00	No	0,00

60	La progettazione sociale. Progettare in rete per lo sviluppo locale	1	60,00	No	0,00
1	I prossimi adempimenti per le strutture accreditate (l.r.82/2009): una guida lettura di requisiti e indicatori	1	1,00	No	0,00
7	La gestione del personale negli ets	1	7,00	No	0,00
3	Servizi sociali e patronato: la prossimità al servizio della cittadinanza. Conoscere e utilizzare le risorse del sistema previdenziale in Italia e , da parte degli assistenti sociali, per favorire e attivare percorsi di inclusione sociale e di empowerment	1	3,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
8	Aggiornamento RLS	1	8,00	Si	100,00
336	Formazione generale e	28	12,00	Si	940,00

	specifica dei lavoratori				
132	Primo Soccorso	11	12,00	Si	1000,00
36	Preposto	6	6,00	Si	520,00
168	Antincendio Rischio Medio	21	8,00	Si	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
85	Totale dipendenti indeterminato	38	47
28	di cui maschi	13	15
57	di cui femmine	25	32

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
43	Totale dipendenti determinato	16	27
11	di cui maschi	8	3
32	di cui femmine	8	24

N.	Stagionali /occasionalni
39	Totale lav. stagionali/occasionalni
4	di cui maschi
35	di cui femmine

N.	Autonomi
130	Totale lav. autonomi
47	di cui maschi
83	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari sono andati in supporto dello svolgimento delle attività di accoglienza materiale, ludico-ricreative e formative rivolte ai beneficiari della cooperativa.

Struttura dei compensi,

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Retribuzione	0,00
Organi di controllo	Altro	11130,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOP SOCIALI**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

ATTIVITA' DI INSERIMENTO LAVORATIVO, ACCOMPAGNAMENTO A LAVORO, ATTIVAZIONE TIROCINI

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

GIOVANI DONNE IMPIEGATE NEL COORDINAMENTO DI AREE PROGETTUALI 75%

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovra istruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

LA COOPERATIVA FACILITA LA FORMAZIONE PROFESSIONALE DEI DIPENDENTI E SULLA BASE DEI TITOLI CONSEGUITI, ADEGUA REGOLARMENTE LA MANSIONE E IL LIVELLO DI INQUADRAMENTO CONTRATTUALE. LA COOPERATIVA FACILITA LA CONCILIAZIONE DEI TEMPI FAMIGLIA-LAVORO CON LA FLESSIBILITA' DELL'ORARIO LAVORATIVO, LA POSSIBILITA' DI SMART WORKING E SERVIZI DI SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

NEL CORSO DELL'ANNO, SONO STATE ASSUNTE 114 PERSONE, DI CUI 119 DONNE E 118 UNDER 35 ANNI.

INOLTRE SONO STATE STABILIZZATE 21 PERSONE DI CUI 15 DONNE E 16 UNDER 35.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

LA COOPERATIVA DISPONE DI PERSONALE SVANTAGGIATO NELL'ORGANICO IMPEGNATO NELLE ATTIVITA' PROGETTUALI IN AFFIANCAMENTO ALLE EQUIPE MULTIDISCIPLINARI. QUESTO PERMETTE LA CRESCITA PERSONALE E L'AUTONOMIA LAVORATIVA DEI SOGGETTI.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

LA COOPERATIVA OFFRE UN SISTEMA DI SERVIZI INTEGRATO POICHE' ACCESSIBILI A DIVERSE CATEGORIE SOCIALI (IMMIGRATI, TITOLARI DI PROTEZIONE, NUCLEI MONOPARENTALI, MINORI STARNIERI NON ACCOMPAGNATI, FAMIGLIE DEL TERRITORIO...)

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

LA COOPERATIVA OGNI ANNO OSPITA VOLONTARI DEL SERVIZIO CIVILE REGIONALE E NAZIONALE OLTRE CHE TIROCINANTI CURRICULARI DELLE PRINCIPALI UNIVERSITA' TOSCANE. NEL CORSO DELL'ANNO DIVENTATI SOCE 14 NUOVE PERSONE, DI CUI 10 DONNE.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

E' stata riorganizzata la cooperativa prevedendo ruoli, funzioni e procedure più chiare con l'adozione della certificazione ISO9001.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

LA COOPERATIVA FORNISCE SERVIZI SUL TERRITORIO FINANZIATI DA FONDI PREVALENTEMENTE NAZIONALI E COMUNITARI

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

LA COOPERATIVA PARTECIPA ALLA CO-PROGETTAZIONE IN COLLABORAZIONE CON GLI ENTI LOCALI PER LA REALIZZAZIONE DI PROGETTI CONDIVISI

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

E' STATA ELIMINATO L'UTILIZZO DI PLASTICA IN SEDE (AD ESEMPIO UTILIZZO DI TAZZINE IN CERAMICA PER LE BEVANDE) UTILIZZO DI ASCIUGAMANO ELETTRICO IN BAGNO PER RIDURRE L'UTILIZZO DI CARTA.

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

UTILIZZO RETE DA REMOTO PER PERMETTERE IL LAVORO AGILE.

Output attività

La cooperativa ha incrementato il numero di lavoratori. Ha attivato nuovi progetti e consolidato i servizi in essere, aumentando il proprio fatturato.
Ha consolidato rapporti con gli stakeholders del territorio nelle attività di coprogettazione.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: SAI - SIPROIMI

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: ACCOGLIENZA E INSERIMENTO SOCIO PSICO CULTURALE LAVORATIVO SANITARIO E LEGALE

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
139	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
64	Minori

Nome Del Servizio: CASE ACCOGLIENZA DONNE (PENELOPE - LE QUERCE)

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: ACCOGLIENZA E ACCOMPAGNAMENTO ALL'AUTONOMIA

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità psichica
1	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
6	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
3	Minori
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: ATTIVITA' SOCIO EDUCATIVE E DI SUPPORTO ALL'APPRENDIMENTO SCOLASTICO PER MINORI

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: ORIENTAMENTO SCOLASTICO, MEDIAZIONE LINGUISTICO CULTURALE, SOSTEGNO ALL'APPRENDIMENTO DELL'ITALIANO L2, ATTIVITÀ ESTIVE SOCIO EDUCATIVE

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
11	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
310	Minori

Nome Del Servizio: ORIENTAMENTO E MEDIAZIONE SOCIO SANITARIA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 5

Tipologia attività interne al servizio: MEDIAZIONE SOCIALE ALL'INTERNO DELLE CASE ERP E MEDIAZIONE SANITARIA E ORIENTAMENTO AL LAVORO ALL'INTERNO DEL CAMPO ROM E SINTI DI LUCCA

N. totale	Categoria utenza
4	Anziani
7	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
10	soggetti con dipendenze
1	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
12	Minori
336	soggetti con disagio sociale (non certificati)

Nome Del Servizio: SPORTELLI INFORMATIVI

Numero Di Giorni Di Frequenza: 230

Tipologia attività interne al servizio: CONSULENZA E ORIENTAMENTO

N. totale	Categoria utenza
300	Minori
500	Anziani
3192	soggetti con disagio sociale (non certificati)
490	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
75	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: SEGRETARIATI SOCIALI

Numero Di Giorni Di Frequenza: 200

Tipologia attività interne al servizio: PRIMO ACCESSO AI SERVIZI SOCIO SANITARI

N. totale	Categoria utenza
89	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
39	soggetti con disabilità psichica
31	soggetti con dipendenze
15	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
583	soggetti con disagio sociale (non certificati)
569	Anziani
45	Minori

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	2017	0
1	soggetti con disabilità psichica L 381/91	2016	0
0	soggetti con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

Durata media tirocini (mesi) 0 e 0,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 6

Tipologia: Convegni, incontri nelle Scuole e Università della terza età.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

I beneficiari dei progetti di accoglienza acquisiscono competenze che permettono loro di integrarsi ed orientarsi sul territorio. Questo tende a migliorare la percezione dell'“immigrato” da parte della comunità locale contribuendo alla creazione di una società più coesa.

I beneficiari dei progetti socio-educativi sperimentano diverse modalità dello stare insieme e dell'approccio allo studio. Le famiglie beneficiano di un aiuto concreto nella conciliazione del tempo lavoro/famiglia. La comunità scolastica è sostenuta nell'inserimento di alunni difficili all'interno delle classi.

I beneficiari dei servizi di orientamento e mediazione sociale acquisiscono capacità di orientamento tra i servizi del territorio e riescono a muoversi in modo più autonomo. Le pubbliche amministrazioni riescono a gestire meglio le richieste dei cittadini e ad evadere in modo corretto le pratiche amministrative.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

CERTIFICAZIONE ISO9001:2015, numero 2 reclami ricevuti

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Rischi evidenziati	Obiettivi	Azioni perseguite	Valutazione efficacia azioni
<p>Da modello "associativo" a modello "imprenditoriale". Necessità di definire i processi organizzativi, individuarne i responsabili di processo e le relative responsabilità. Da organigramma a matrice ad organigramma a piramide.</p>	<p>Assicurare all'organizzazione una definizione chiara dei processi, delle loro interazioni e delle responsabilità delle funzioni.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 1) Organigramma Aggiornato • 2) individuazione e attribuzione di Funzioni in Cooperativa • 3) Formalizzazione delle Deleghe in CDA e attribuzione delle Responsabilità: Individuazione A.D. e Datore di Lavoro. • 4) Certificazione ISO 9001 	<p>Le azioni attuate sono risultate adeguate per l'assolvimento dei compiti, l'efficacia delle definizioni è in parte raggiunta per le figure principali da organigramma, mentre per la restante parte operativa è stata formata sul modello e ancora in fase di assimilazione</p>
<p>Mancanza di una policy sul personale. Poca attenzione al benessere, alla valutazione dei carichi di lavoro e alla valorizzazione del personale. Formazione del personale sulle competenze trasversali non sistematica.</p>	<p>Definire una Policy del personale che ne assicuri un corretto inquadramento contrattuale, la soddisfazione, la valutazione. Assicurare piani formativi permanenti sulle competenze trasversali.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 1) Procedura Risorse Umane: processo di selezione e Policy (inquadramenti) • 2) Questionario Soci e Dipendenti applicato con analisi risultati. • 3) Policy sugli inquadramenti del personale, approvata in cda a dicembre e adeguamenti livelli in corso con termine il 01/01/23. 	<p>Le azioni messe in campo risultano efficaci, favoriscono l'individuazione di responsabilità che migliorano il contesto interno e si allineano agli adeguamenti normativi</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • 4) Percorsi formativi Obbligatori ai dipendenti: messa a norma • 5) Adeguamenti normativi sulle Strutture, DVR per ogni struttura e piano di evacuazione. 	
Bassa capitalizzazione (33% di soci lavoratori sul totale dei 120 dipendenti). Basso coinvolgimento dei soci lavoratori alla vita dell'organizzazione. Numero ridotto di convocazioni delle assemblee.	Migliorare la capitalizzazione sociale della cooperativa per rispondere agli standard richiesti da CO&SO per gestire servizi in GC ed essere soggetti bancabili	<ul style="list-style-type: none"> • 1) Attuazione del piano adesione soci: obiettivo 50% dei dipendenti, attribuzione delega ad un consigliere. 	Numero soci aumentati, ma ancora non adeguatamente a causa di dimissioni.
I flussi informativi interni non sono ben definiti. Le comunicazioni risultano confusionarie, pertanto la presa in carico delle stesse non chiara.	Gestione della comunicazione efficace, gestione efficiente dei contenuti nei tempi da parte del responsabile	<ul style="list-style-type: none"> • Delega al Presidente della strategia della comunicazione esterna. In Corso • 2) Interna: introduzione del Protocollo, e individuazione di una nuova figura in segreteria con cui pianificare una procedura sui flussi comunicativi 	Le azioni messe in campo non sono sufficienti per il flusso enorme delle comunicazioni. In corso miglioramento infrastruttura IT, e definizione di un funzioni gramma più efficace e chiaro.
La cooperativa non è certificata ISO 9001: per attività educative e domiciliari, è richiesta la certificazione oltreché l'accreditamento	Aumentare il fatturato, consolidamento dell'area educativa di sviluppo, presidio e formazione del personale per il	<ul style="list-style-type: none"> • 1) Acquisizione Certificazione Iso 9001 • 2) Fase finale del Modello Organizzativo 231 	Le azioni messe in atto hanno favorito il raggiungimento degli obiettivi e risultano stimolo interno per il

regionale per i servizi socio sanitari.	percorso Iso, miglioramento della qualità dei servizi	<ul style="list-style-type: none"> • 3) Superamento verifica Accredитamento Regionale per i Servizi Minori (Comunità e Centro Diurno Nov 22) 	miglioramento continuo.
Scarsa consapevolezza da parte dei responsabili dei processi primari riguardo le proprie responsabilità e la corretta gestione dei servizi (rispetto dei requisiti contrattuali, coerenza, monitoraggio e valutazione);	Definizione dei Ruoli, monitoraggi periodici dei servizi, soddisfazione dei committenti	<ul style="list-style-type: none"> • 1) Condivisione, definizione e attuazione delle Job description sui ruoli di Responsabile, Referente e per il Coordinamento sui servizi certificati. • 2) Applicazione delle procedure sui servizi in certificazione. 	Le azioni messe in atto hanno permesso di raggiungere gli obiettivi, i monitoraggi di enti esterni sono risultati positivi.
Mancanza di un gestionale attraverso cui digitalizzare i processi organizzativi.	Unico server accessibile anche da remoto per tutti i lavoratori, velocità nell'esecuzione del compito, sicurezza dei dati e informazioni archiviati	<ul style="list-style-type: none"> • 1) Individuazione e acquisizione di 3 preventivi per un sistema informatizzato con Server (in base alla scelta verrà poi adeguato il protocollo Privacy) • 2) Individuazione e Acquisizione di 2 preventivi per un Gestionale Presenze e Commesse • Entro fine anno scelta definitiva e inizio sperimentazione. 	In corso di applicazione delle azioni individuate e messe in atto.

<p>E' presente un rischio di contestazioni e relative sanzioni in ragione della scarsa consapevolezza del personale circa responsabilità e conseguenze delle proprie mansioni/attività.</p>	<p>Rischio penalità da parte dei committenti, multe e sanzioni da organi competenti, rischio risarcimenti da parte di utenti</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 1) Applicazione Modello Organizzativo 231 in corso, la fase di analisi è terminata, in corso la fase di descrizione Codice Etico e ultima verifica procedura flussi finanziari; • 2) Delega 231 ad un consigliere • 3) Individuato Responsabile Gestione Contratti 	<p>Le azioni messe in atto, se pur in corso, hanno migliorato la consapevolezza delle responsabilità e dei danni.</p>
<p>Individuazione di immobili con le caratteristiche adeguate per l'erogazione di servizi di accoglienza; tenuta sotto controllo degli adempimenti normativi e dei piani di manutenzione delle stesse.</p>	<p>Mancanza di opportunità di sviluppo, multe e sanzioni da parte di autorità competenti per inadeguatezza immobili</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 1) Individuazione del Responsabile Sicurezza e Manutenzioni • 2) Adeguamento tramite RSPP del Piano di Sicurezza per le strutture secondo D.LGS 81/08 • 3) Interventi di manutenzione e adeguamento strutture • 4) In fase di definizione la pianificazione interventi di manutenzione ordinaria per il 2023 sulle strutture • 5) Valutazione entro fine anno di una soluzione alternativa o integrativa per gli uffici della sede. 	<p>Le azioni messe in atto sono risultate efficaci, le strutture sono state adeguate a migliori standard, acquisita maggiore consapevolezza e professionalità del personale interno per il monitoraggio con enti esterni.</p>

		<ul style="list-style-type: none">• 6) Accordo con Fabrica per la Valutazione degli immobili, definizioni standard a norma di legge; progettazione sociale condivisa.	
--	--	---	--

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2022	2021	2020
Contributi pubblici	6.215,83 €	112.267,00 €	68.502,00 €
Contributi privati	52.592,06 €	35.590,00 €	90.818,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	263.265,06 €	134.000,00 €	218.994,88 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	21.203,60 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	27.541,56 €	37.000,00 €	41.599,72 €
Ricavi da Privati-Imprese	33.826,63 €	709,00 €	6.225,74 €
Ricavi da Privati-Non Profit	400.496,64 €	344.854,00 €	315.262,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	3.692.888,13 €	2.999.441,00 €	1.832.373,00 €

Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	123.153,93 €	127.657,00 €	119.738,00 €
Totale riserve	1.038.483,08 €	702.940,00 €	825.229,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	421,00 €	153.242,00 €	-122.290,00 €
Totale Patrimonio netto	975.158,00 €	983.840,00 €	822.677,00 €

Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	421,00 €	153.242,00 €	-122.290,00 €

Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	76.105,00 €	199.491,00 €	-109.253,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	109.923,93 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2022
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	4.476.825,91 €	3.663.862,00 €	2.594.980,00 €

Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	2.544.553,04 €	1.900.878,00 €	1.336.586,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	277.178,82 €	170.000,00 €	150.699,00 €
Peso su totale valore di produzione	63,00 %	56,00 %	57,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2022:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	79.142,50 €	3.610.176,68 €	3.689.319,18 €
Servizi educativi	104.574,00 €	455.097,70 €	559.671,70 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	86.811,00 €	40.959,77 €	127.770,77 €
Contributi	573,83 €	99.490,41 €	100.064,24 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	271.101,35 €	6,00 %
Incidenza fonti private	4.205.724,56 €	94,00 %

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

La Cooperativa ha portato a termine il processo di certificazione della Qualità, ISO9001:2015.

Ha certificato le attività di progettazione e gestione di servizi:

- RESIDENZIALI E SEMI RESIDENZIALI PER MINORI;
- RESIDENZIALI DI ACCOGLIENZA E DI INCLUSIONE SOCIALE DI PERSONE IN STATO DI BISOGNO, ANCHE MINORI E NEOMAGGIORENNI.

Inoltre ha iniziato il percorso per l'adozione del Modello della L.231/2001.